

「綜合活動領域有效教學暨多元評量示例徵選」方案格式

一、教學設計

作品名稱	親親我的家~家庭溝通		
適用年級	七年級	實施節數	6節
設計者	楠梓國中 馬雅琪、曾怡菁、蔡蓓宜		
主題軸	<input type="checkbox"/> 自我發展 <input checked="" type="checkbox"/> 生活經營 <input type="checkbox"/> 社會參與 <input type="checkbox"/> 保護自我與環境		
核心素養	生活適應與創新		
能力指標	2-4-5 覺察自己與家人的溝通方式，增進經營家庭的生活能力		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能藉由傳話活動體驗，回歸自己家庭經驗並表達自己與家人溝通的情形與感受。 2. 能分析不同的家庭溝通模式之優缺點並說明可能造成的結果。 3. 能省思自己與家人的溝通情形，運用三明治溝通策略或設計行動方案以增進家人關係，並執行與反思。 		
教學理念	<p>本教學方案的教學情境為學生已藉由寒假作業「我家故事館」分享家庭大事紀與家庭相片，對自己的家庭生活經驗有初步的省思分享。本課程希冀透過話話相傳活動省思個人家庭溝通的經驗與感受，並能藉由影片教學分析不同的溝通模式可能造成的結果，進而省思個人與家人溝通的狀況。</p> <p>教師透過三明治溝通策略的教學，引導學生練習與家人適切溝通的方式，進而實踐「家話綿綿-溝通訊息傳遞」或是一項增進家人關係的活動於生活中，藉此提升學生經營家庭生活的能力。</p>		
教學資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 影片：小孩不笨 2、三個傻瓜。(分別剪輯片段於課程中)。 2. 自編教材。 		
教學法	活動體驗、影片教學		
	教學活動	時間	教學資源
	<p>第一節：</p> <p>一、話「話」相傳~傳話活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請全小隊成員坐成一直排，老師將題目(數字)告訴最後一個同學，最後一個同學開始往前傳，最後得到的訊息的同學把答案寫在小白板上。 2. 規則：不能用寫的、不能用嘴型、不能拿任何道具。 3. 進行幾回讓學生思考策略，並可增加限制，例：不可轉頭，只能用臉部表情等。 4. 反思引導討論： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 如何去辨別前面的同學要表達什麼？怎麼去揣摩？ ➤ 運用了什麼方式讓對方知道我的意思？ 	<p>20'</p> <p>10'</p>	<p>數字卡 小白板 白板筆</p>
			<p>活動參與</p> <p><input type="checkbox"/>頭分享</p>

<p>➤ 對於別人的訊息，我們會不會誤解了他想表達的意思？</p> <p>➤ 以家庭生活來說，有沒有發生過類似的狀況？發生了什麼事情？怎麼發生的？</p> <p>5. 請學生反思自己跟家人互動的狀況，並分享自己平常跟家人溝通的情形與感受，並寫在學習單「親親我的家」第一部分。</p>	15'	附件一：親親我的家	口頭分享 學習單
<p>第二、三節：</p> <p>二、家庭 What' s wrong</p> <p>1. 「家庭溝通情境」短片評析與討論</p> <p>(1) 剪輯電影「小孩不笨 2」的三項溝通模式： A：激烈的溝通、B：不溝通、C：溫和堅定的溝通</p> <p>(2) 引導學生思考與分析：三種溝通方式各呈現出什麼、優缺點各為何？三種模式可能造成什麼樣子的結果？雙方的關係與各自的想法會是如何？</p> <p>(3) 寫在學習單的「家庭 What' s wrong」上，教師並逐步進行討論。</p> <p>(4) 請學生省思自己跟家人溝通的模式比較偏向哪一種並分享原因及感受。</p> <p>三、愛要怎麼說</p> <p>(1) 藉由教學簡報引導學生與家人可能常出現的溝通問題有那些。</p> <p>(2) 家庭溝通溫度計：請學生省思自己的家庭互動模式，選擇三位家人進行家庭溝通溫度區域為何，以及說明為什麼？</p>	45'	短片：小孩不笨 2、三個傻瓜 單槍、筆電	學習單 分享與討論
<p>第四~六節</p> <p>四、溝通一把罩~家話綿綿</p> <p>1. 金玉”良” v. s” 涼” 言</p> <p>(1) 請學生思考在家中家人跟自己講的話，哪一句是讓自己很開心的；而有哪一句是讓自己很不舒服的。</p> <p>(2) 這些話是在什麼情境中出現的呢？為什麼會有這樣的話語？</p> <p>(3) 引導思考：良言、涼言給自己的差異感受，有時候換個方式說說話其實可以更好！</p>	20'		口語分享

2. 溝通一把罩：	45'		小隊演練與 分享
(1) 以教學簡報引導「三明治溝通法」。 (2) 由教師出題，小隊進行討論練習溝通方式。	60'	教學簡報：家庭溝通	
3. 家話綿綿：(每人皆需練習溝通策略，實際執行可依學生狀況自行選擇一項方案進行實作)	60'	附件一：親親我的家	
(1) 從家庭溫度計挑一位家人，並就需溝通的「事件」描述其情境、運用所學三明治溝通策略，擬定一段對話溝通自己的想法，並執行之。			
(2) 自行設計一個能增進家人關係的活動（如：看電影、運動、旅遊、貼心小舉動…等）並實際執行之。			
(3) 執行期程：兩週，記錄執行日期、家人反應或回饋、及執行完個人的省思。 <u>*學生實際執行後，教師再次與學生進行回饋與討論，並鼓勵學生成為家庭生活增溫的小種子。</u>	10'		家庭活動執行記錄與反思

二、教學評量對照表

活動名稱	主要內涵	評量方式與工具	配分
【活動一】 話「話」相傳	1. 活動體驗：傳話活動。 2. 引導思考：溝通可以有怎樣的方式，如何瞭解對方真正的意思。 3. 分享自己跟家人溝通的情形與感受	口語分享 *高層次紙筆測驗「親親我的家」	100%
【活動二】 家庭 What' s wrong	1. 透過家庭情境劇的三種模式進行探討。 2. 分析其優缺點與可能造成的結果。 3. 家庭溫度計：思考自己跟家人互動的溫度及原因。	*高層次紙筆測驗「親親我的家」	
【活動三】 溝通一把罩~家話綿綿	1. 家庭中的金玉”良”言 v. s”涼”言：分享話語出現的情境與感受。 2. 「三明治溝通法」溝通策略技巧引導。 3. 家話綿綿或行動方案擬定，並執行之。	口語分享 *高層次紙筆測驗「親親我的家」	



親親我的家

親愛的同學：

平常的你是怎麼跟家人溝通的呢？進行完「話（話）相傳」的活動體驗之後，你發現有哪些是跟自己有類似經驗？請寫下自己與家人平時溝通的情形與感受。

【第一部分】家庭 What' s wrong

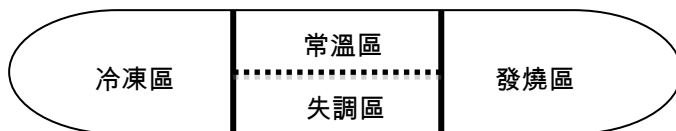
透過三個影片，請用心思考與分析其內容。

	A 模式	B 模式	C 模式
呈現什麼樣的溝通方式？			
優點			
缺點			
可能造成的結果為何？			

【第二部分】家庭溝通溫度計

請同學想一想，回想你和父母親或其他家人溝通的情形是…哪一個區域呢？

- ◎ 冷凍區症狀：意見不同、冷戰不說話、生悶氣、勉強彼此
- ◎ 常溫區症狀：意見能溝通、氣氛融洽、無話不說、彼此瞭解
- ◎ 失調區症狀：忽冷忽熱、有時好、有時不佳、看狀況
- ◎ 發燒區症狀：意見衝突、氣氛緊張、怒言相向、彼此生氣



(請依不同的對象進行著色)

☆我與_____互動是在_____區，因為_____

☆我與_____互動是在_____區，因為_____

☆我與_____互動是在_____區，因為_____

【第三部分】家話綿綿

請依照自己家庭的狀況選擇（一）或（二）其中一項方式進行策略擬定與執行，執行時程為 **1~2 週**。

（一） 需要與他溝通的情境是關於.....（時間、地點、事情經過），請利用三明治溝通策略，擬定一段對話告訴家人你內心的期望與想法吧！

（上層：認同對方、中層：要溝通的重點-我訊息、下層：鼓勵信任）

◎情境：

◎溝通內容：

（二） 請設計一項能增進家人關係的活動吧~（如：看電影、旅遊、聚餐、貼心小舉動...）

◎活動主題：_____

◎活動內容規劃重點：

- 1.
- 2.
- 3.

執行日期：_____年_____月_____日

☺家人的反應或回饋：_____

規準項目	優秀 20	良好 18	通過 12	不足 4	落後 0	基本分 35
1. 省思深度						
2. 分析區辨						
3. 策略擬定與執行						
特別加分項(如努力、準時、美觀), 或其它加分理由： 加分⑤, ④, ③, ②, ①(直接勾選)						
建議與回饋：					總分	

四、實施成果

親自己：需要與我對話

日期：2013年6月18日

內容：Dear Mom: 我知道你很關心我，想要趕快了解我的狀況，我很開心。當你因為緊張而誤會我時，我覺得你忽略了我，因為我才是事情經過的主角。所以我好希望你你可以輕鬆一點，放手讓我處理自己的事情。

相信我，因為我已經長大了！

如果媽媽能真正放手，讓我學習不再因為緊張而誤會我，相信我們之間的關係不僅會更親密、更和諧，對我而言，這也是一種莫大的鼓勵與信任。

我想每個父母，都是因為有了孩子，才開始學習如何為人父及為人母。在陪伴孩子成長的同時，也讓自己有所改變與省思。感謝老師用心，讓我們這些孩子內心真正的聲音，學會放手、讓孩子真正的成長。

期：二
反應或
行後自

表教

家庭溝通活動執行
(寫給家人的一封信與家人回饋)

三、評量工具「親親我的家」

6/18 親親我的家

親愛的同學：
平常的你是怎麼跟家人溝通的呢？進行完「話(話)相傳」的活動體驗之後，你發現有些是跟自己有類似經驗？請寫下自己與家人平時溝通的情形與感受。

我跟媽媽的溝通時好時壞，常常會因為她幫我做事情時沒做好，而生氣，但媽媽並不是一定要幫我做，所以我應該感恩，而不是生氣。

【第一部分】家庭 What's wrong

透過三個影片，請用心思考與分析其內容。

展現什麼樣的溝通方式？	A 模式	B 模式	C 模式
優點	非常直接，對罵、大吼不理性的溝通方式	冷靜，不表達對方感受，趕快結束話題	冷靜，而且有效率的溝通方式
缺點	不會那麼激動，較不易產生衝突	沒辦法表明自己的感受，使對方造成誤會	雙方都了解對方的感受，雙方都了解對方想的是什麼，所以問題一直沒辦法解決。
可能造成的結果為何？	雙方都不了解對方想的是什麼，所以問題一直沒辦法解決。	雙方都不了解對方想的是什麼，所以問題一直沒辦法解決。	雙方都了解對方的感受，雙方都了解對方想的是什麼，所以問題一直沒辦法解決。

【第二部分】家庭溝通溫度計

請同學想一想，回想你和父母親或其他家人溝通的情形是...哪一個區域呢？

- 冷溝通症狀：意見不同、冷靜不說話、生悶氣、熱臉冷屁股
- 冷溝通症狀：意見能溝通、氣氛融洽、無話不說、彼此瞭解
- 冷溝通症狀：忽冷忽熱、有時好、有時不佳、資訊
- 冷溝通症狀：意見衝突、氣氛緊張、怒言相向、彼此生氣

☆我與媽媽互動是在 冷溝通 區，因為 有時候她幫我做事，我會覺得做不好。

☆我與爸爸互動是在 冷溝通 區，因為 他比較順從我。

☆我與 媽媽 互動是在 冷溝通 區，因為

學習單「親親我的家」：分享與家人溝通的情形與分析區辨溝通模式的不同

【第三部分】家庭溝通

請依照自己家庭的狀況選擇(一)或(二)其中一項方式進行策略擬定與執行，執行時程為2週。

(一) 需要與他溝通的情境是關於... (時間、地點、事情經過)，請利用三明治溝通策略，擬定一段對話告訴家人你內心的期望與想法吧！

(上層：認同對方、中層：要溝通的焦點-我訊息、下層：鼓勵信任)

◎情境：媽媽，禁止我使用fb

◎溝通內容：媽媽，我知道當妳禁止我使用fb是為了我好，希望我不要交到壞朋友，但是我覺得很鬱卒，因為我想要利用它來跟同學、朋友們聯絡，看看他們的近況或是聊聊天，所以我希望妳一天給我至少半小時來使用 Facebook 的！愛妳的~咪咪~

◎活動主題：切水果泡茶 for my son

◎活動內容規劃重點：
1. 在全家人吃飯後切個水果給家人吃
2. 吃完晚餐他們洗盤子
3. 晚一點再泡茶的他們喝，聊天

◎執行日期：2013年6月19日

◎家人的反應或回饋：爸爸一直催催的想我知進場，覺得他個個感惡，他勸我上他們吧。

◎個人執行後的想法：好對爸爸說說我切水果，因為阿爸或阿公每天早上都把水果切好了，但是媽媽的泡茶，然後和二三好爸爸媽媽聊天~很开心TT=)

標準項目	優秀 20	良好 18	通過 12	不足 4	落後 0	基本分 35
1. 省思深度	20					
2. 分析區辨	20					
3. 策略擬定與執行	20					

特別加分項(如努力、準時、美觀),或其它加分理由: 加分 5, 4, 3, 2, 1 (直接勾選)

建議與回饋: 家人很棒的陪伴~支持真的很重要~也很高興你能把想法傳遞給家人

總分 100

學習單「親親我的家」：擬定溝通策略及家庭活動，並分享實行成果

【第三部分】家庭溝通

請依照自己家庭的狀況選擇(一)或(二)其中一項方式進行策略擬定與執行，執行時程為2週。

(一) 需要與他溝通的情境是關於... (時間、地點、事情經過)，請利用三明治溝通策略，擬定一段對話告訴家人你內心的期望與想法吧！

(上層：認同對方、中層：要溝通的焦點-我訊息、下層：鼓勵信任)

◎情境：媽媽，禁止我使用fb

◎溝通內容：媽~我知道當妳禁止我使用fb是為了我好，希望我不要交到壞朋友，但是我覺得很鬱卒，因為我想要利用它來跟同學、朋友們聯絡，看看他們的近況或是聊聊天，所以我希望妳一天給我至少半小時來使用 Facebook 的！愛妳的~咪咪~

◎活動主題：切水果泡茶 for my son

◎活動內容規劃重點：
1. 在全家人吃飯後切個水果給家人吃
2. 吃完晚餐他們洗盤子
3. 晚一點再泡茶的他們喝，聊天

◎執行日期：2013年6月19日

◎家人的反應或回饋：爸爸一直催催的想我知進場，覺得他個個感惡，他勸我上他們吧。

◎個人執行後的想法：好對爸爸說說我切水果，因為阿爸或阿公每天早上都把水果切好了，但是媽媽的泡茶，然後和二三好爸爸媽媽聊天~很开心TT=)

標準項目	優秀 20	良好 18	通過 12	不足 4	落後 0	基本分 35
1. 省思深度	20					
2. 分析區辨	20					
3. 策略擬定與執行	20					

特別加分項(如努力、準時、美觀),或其它加分理由: 加分 5, 4, 3, 2, 1 (直接勾選)

建議與回饋: 多陪家人付出增進情感吧! Good Job!

總分 99

學習單「親親我的家」：家長給予學生執行活動之回饋與鼓勵。

五、教學省思

(一) 教學省思

1. 透過話話相傳的活動能引發學生參與動機以及反思過程中溝通運用的方式，進而與家庭溝通情形作聯結。
2. 三種影片模式的分析探討，學生發現不同模式之間的差異，也同意C模式為三種之中最佳溝通模式，但也反思自己家裡的溝通情形多是B模式（不溝通），這部份可由教師進而引導說明溝通是可以學習的。
3. 影片剪輯因為能切合學生經驗，效果也很好，只是學生在填寫學習單的時候，對於優缺點的分析 and 結果的想像，比較無法直接寫出，需要教師的引導和輔助說明。
4. 三明治溝通策略引導練習雖學生反應較為無趣，但是實際執行後學生反應效果不錯；增進家人關係的策略因執行期程已到期末，故以兩週內可以執行完畢的活動進行設計，教師引導可加強為一個貼心的小活動，或者是能應用課程所學（小隊早餐）為家人作早餐等規劃。

(二) 教學改善策略

1. 家話綿綿溝通活動：若是學生選擇寫信與家人溝通，教師可準備一張課程說明信協助學生完成溝通任務；若是學生沒有收到良好的回饋，教師也應多肯定與鼓勵。
2. 擬定家人活動執行的部份，可以是看到家人的需求去擬定一個貼心的小舉動進行執行，教師更應該加強執行後的回饋與反思，執行期程也建議盡量不要在期末，以免增加師生的負荷。

五、 其他：評量說明

(一) 評量工具-親親我的家評分規準內涵定義。

規準項目	優秀	良好	通過	不足	落後
1.省思深度(溝通情形、家庭溫度計)	能對於家人或整個家、事件、感受、原因具體省思且具深度	能對於家人事件、感受等進行省思，較大部分同學佳	能對於家人事件、感受等進行省思，省思深度普通	省思簡略且薄弱	未完成
2.分析區辨(家庭三種模式分析)	可以全盤思考雙方互動的模式與家人關係的影響	可以全盤思考雙方互動的模式	可大略說明溝通模式優缺與結果	說明內容不符溝通模式	未完成
3.策略擬定與執行(家庭綿綿)	能擬定具體完整可行的策略並執行與反思	能擬定可行的策略並執行反思	能大致擬定策略增進家人關係與執行	能大略擬定策略增進家人關係，但未執行	未完成

(二) 評分規準詳細說明

1. 省思深度：針對第一部份的分享與家庭溫度計進行個人家庭經驗分享，若能具體提出家人(整個家)、事件、感受，並能於「溫度計」中具體分享原因，可得優秀。
2. 分析區辨：
 - (1) 能針對三種模式說明呈現什麼樣的溝通模式(如很激烈的溝通、冷戰…等等，描述性的狀況)
 - (2) 優缺點部份可針對該模式進行分析即可，不見得需要都要寫(因有些只呈現缺點)
 - (3) 可能造成的結果，如果能說明雙方的互動及各自的感受、分析關係可能的演變等才能獲得優秀。
3. 策略擬定與執行：
 - (1) 我訊息的練習全部都要寫，因為此為教學重點。
 - (2) 執行的部份則依照學生狀況自行可挑選活動擬定與執行。
 - (3) 執行日期與反思皆需完成，若家人回覆信件則請學生浮貼在學習單上。