

「綜合活動領域有效教學暨多元評量示例徵選」方案格式

一、教學設計

作品名稱	Yes! We Can! -獅甲服務學習大進擊		
適用年級	國二	實施節數	11 節
設計者	獅甲 國中 彭蕙芬、黃宛婕、林盛宇		
主題軸	<input type="checkbox"/> 自我發展 <input type="checkbox"/> 生活經營 <input checked="" type="checkbox"/> 社會參與 <input type="checkbox"/> 保護自我與環境		
核心素養	社會關懷與服務		
能力指標	3-4-3 關懷世人與照顧弱勢團體，以強化服務情懷。		
教學目標	1.能瞭解服務學習的意義及其重要性。 2.能瞭解服務對象的處境與需求，並設計規劃適合個人特性的服務活動。 3.能實踐服務學習活動，並省思服務經驗對個人生命的意義與價值。		
教學理念	施比受更有福！期許能透過課程的引導與體驗活動，使學生體會日常生活中他人對自己的付出與關懷，進而願意主動協助需要幫助的人們。服務就是學習！期許學生從實際服務的行動中學習相關知能，落實服務學習的理念。		
教學資源	1.合作拼圖器材，每人一份，五人一組。 2.《拼被人送的禮》繪本.ppt 3.《小發現大感謝》.ppt 4.《服務•改變世界的力量》.ppt 5.《服務學習大進擊》.ppt 6.《服務可以這麼廣》.ppt		
教學法	講述法、討論法、觀察法		
	教學活動	時間	教學資源
	第一節【施與受之間】 一、體驗活動《合作拼圖》 (一) 活動說明： 1. 發給每小隊一份大信封，其中裝了5份小信封，小信封裡裝有不同的幾何圖形拼圖片（此活動以5個人為一組）。 2. 活動目標：5個人都要各自拼成大小一樣的方形（因此共有5個大小一樣的方形）。 3. 規則說明： (1). 在活動中，所有人都不能說話。 (2). 每個人都只能自己拼自己的。 (3). 只能給別人拼圖，不能向別人要拼圖。 (二) 注意事項： 1. 提醒學生請著重在過程，不要急於答案，不要指導別人或幫別人，自己做自己的。	20	合作拼圖 5 大信封袋(每一大信封袋有 5 個小信封袋)

<p>2. 活動人數為5人，若小隊內有多一位成員，可分派到其他小隊，或擔任觀察員。</p> <p>3. 可依照班級狀況，限制拼圖完成的時間，如限時25分鐘以內完成等等。</p> <p>4. 建議桌子可以圍成一圈，每人只能在自己的桌面拼。</p>			
<p>二、引導反思</p> <p>(一) 拿到拼圖後的第一個動作是什麼？</p> <p>(二) 活動中不能說話的規則給你們什麼樣的感受？</p> <p>(三) 你會勇於付出自己的拼圖嗎？如果會，為什麼？不會，又是為什麼？</p> <p>(四) 「給別人拼圖」或是「拿到別人的拼圖」的這些動作，如同日常生活中的什麼行為？</p> <p>(五) 你認為是什麼因素，使大家可以完成個人的拼圖？</p>	10		口頭發表
<p>三、分享繪本《拼被人送的禮》</p> <p>(一) 施與受是社會間的平衡，我不斷地施給，也不斷的接受，我不停的對別人付出，也不停地享受來自別人的付出，如同捐血是施，病痛時輸血是受，有施即有受。</p> <p>(二) 施與受，你會選擇哪一個？試想一個在社會上只有受的人，只仰賴別人，那會令人有怎樣的觀感？施比受更有福，做一個有能力施予的人，並以最好的態度為別人服務，自己才能無形中得到更多的「收穫」。</p>	15	《拼被人送的禮》 ppt	口頭發表
<p>第二~三節【小發現•大感謝】</p>			
<p>一、我身邊的人們</p> <p>(一) 教師引言：看似平凡的人物常出現在我們的身邊，讓我們打開心眼一起發現他們不平凡的事蹟。由此活動，發現周遭人們的存在意義及和自己的關聯。</p> <p>(二) 學習單撰寫說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀看PPT的人物照片，回想自己一天當中所會遇到的人物，並撰寫於學習單上。 2. 回想你身邊的人，寫下兩位你最想感謝的人和事。 3. 小隊內分享，派一位同學報告全小隊覺得最值得與大家分享的案例。 	20	《小發現•大感謝》 ppt	學習單
<p>(三) 引導反思：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 這些人物與你的關係？對你的重要性？ 	10	《小發現•大感謝》 學習單	小組報告 口頭發表

<p>2. 曾經有人對你默默付出了哪些事情？你又曾經對這些人做過哪些事呢？</p> <p>3. 雖然有些人物看似不起眼，但背後或許擁有著不平凡的故事。</p>			
<p>二、《感恩小人物》故事分享</p>			
<p>(一) 觀賞「小發現•大感謝ppt」中的新聞人物故事</p>	25		
<p>1. 陳樹菊</p> <p>2. 趙文正</p> <p>3. 瑞秋. 貝克維茲 (Rachel Beckwith)</p> <p>4. 交通人的一生</p>			
<p>(二) 感恩小人物速寫：寫下這些小人物用何種方法回饋及服務大眾，並撰寫自己對這則故事的省思與感受。</p>	15	<p>《小發現•大感謝》學習單</p>	<p>學習單</p>
<p>(三) 服務放大鏡：說明服務的意義，並請學生寫下自己或是身邊的人，也有做過與服務相關的事情。(老師從學生的日常生活引導出服務的意義)</p>	20		
<p>第四~六節【服務與學習】</p>			
<p>一、何謂服務學習(可參閱國中小服務學習手冊)</p>			
<p>(一) 教師引言：分享服務學習的重要性，強調除了升學加分之外，重要的是其他的收穫與成長。</p>	10	<p>《服務•改變世界的力量》ppt</p>	<p>專心聽講</p>
<p>(二) 什麼是服務-學習：</p> <p>1. 學生藉由參與服務活動獲得學習與發展，此類服務活動是一種有組織的服務經驗，由學校與服務機構互相協調，使服務能夠符合真正的需求。</p> <p>2. 服務-學習融入課程，提供學生固定時間，讓學生針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作。</p> <p>3. 服務-學習提供機會，讓學生在真實的生活情境中，應用所學的新技能與知識。</p> <p>4. 服務-學習將學生學習的教室拓展至社會，有助於學生發展對他人的關懷。</p>	10		
<p>(三) 服務-學習的特色：</p> <p>1. 協同合作(Collaboration)：即是雙方是平等、互利之關係，雙方透過一起分享責任、權力，一起努力，分享成果。</p> <p>2. 互惠 (Reciprocity)：互惠指雙方共同努力，共享成果，彼此都是教導者也是學習者，彼此由互動中相互學習。</p> <p>3. 多元 (Diversity)：即服務-學習應包含各種多元的族群，服務者與被服務者均有機會接觸與自己背景、經驗不同的</p>	10		

<p>人。</p> <p>4. 學習為基礎(Learning-Based)：服務-學習與傳統社區服務最大的不同，是強調學習與服務的連結，設定具體學習目標，透過服務的具體經驗反思，來達到學習的目標。</p> <p>5. 社會正義為焦點(Social justice Focus)：傳統社會服務以慈善為觀點，滿足被服務者的不足與需求，結果會讓被服務者長期依賴別人的服務；社會正義為焦點的服務，則是讓被服務者看到自己的能力和資產，看清問題癥結，大家一起站起來，解決問題，追求社會正義與改變，這也是服務最終的目標。</p>			
<p>二、國中生的服務可以做什麼？</p> <p>(一) 蔣秉儕(發揮專長)</p> <p>(二) 劉藝楓(發揮專長)</p> <p>(三) 張倫平(盡己之力)</p>	15		口頭發表
<p>三、獅甲服務競標活動與服務活動設計</p> <p>(一) 調查各處室老師們提供的服務需求</p> <p>1. 任課老師須事前發問卷調查各處室組長及主任的需求。</p> <p>2. 綜合老師依照自己的班級特性，事先做處室的分配。例如體育班可至學務處服務、輔導專長老師將任課班安排至輔導處服務。</p>		服務學習需求問卷	
<p>(二) 服務競標活動說明：</p> <p>1. 先觀看完各處室老師們的需求</p> <p>2. 再思考自己有哪些特質、專長、興趣、時間是符合服務需求的。</p> <p>3. 以2~4人為一組，就小組內願意提供的服務，且符合處室的需求為目標，寫在「服務活動設計單」中。並進行服務活動設計。</p> <p>4. 服務項目若與其他小組重複，將進行小組競標。</p>	30	《服務・改變世界的力量》ppt	專心聽講
<p>(三) 服務學習設計活動說明：</p> <p>1. 服務項目：</p> <p>(1). 選擇2個服務項目，並排順位。</p> <p>(2). 再設計1個自己想為學校做的服務活動。(避免流標)</p> <p>2. 服務時間：設計為期四週的服務活動。</p> <p>3. 服務活動：(1). 活動形式 (2). 分工</p> <p>4. 其他：別忘了加一點創意，多一點用心，讓自己能有服務得標的機會喔！</p>	10	《服務活動設計單》學習單	
<p>(四) 開始設計服務學習活動</p> <p>備註：萬一有孩子無法得標成功，老師可以</p>	50	《服務活動設計單》	學習單

<p>讓孩子思考自己能為學校做那些服務？不一定每個孩子都要做處室的服務工作。</p>		學習單	
<p>第七~八節【獅甲服務競標活動】</p>	60	《服務學習大進擊》ppt	
<p>一、競標活動說明 (一) 每一服務小組領取「給標OK牌」，此牌用處在於其他小組報告時，各組可針對台上的活動進行給標，選擇出最適合該項服務的活動小組(類似評分)。 (二) 按照服務工作類別進行報告，同一類別的小組一起上台報告後，即開始競標。</p>	15	《服務學習日誌》學習單	小組報告 學習單 (個人化服務學習日誌)
<p>二、服務日誌與時數說明 (一) 發下服務學習日誌並說明如何撰寫： 1. 於服務過程中撰寫服務日誌的歷程以及與同儕間的討論對話，對自己與他人合作、服務中發生的事件、與服務對象相關議題…等進行反思。 2. 最好在每次服務結束後就紀錄下來，才能保持完整的記憶與感想。 3. 可設計個人化服務學習日誌。 (二) 每一次服務結束後，需給負責的組長或老師簽名與蓋章。 (三) 服務結束後，請組長或老師給予回饋和建議。</p>	15		
<p>三、服務成果發表製作說明 可先預告，不用說明太詳細，快接近成果發表的前一週再詳細說明： (一) 可利用PPT、海報、影音檔呈現 (二) 請用照片作活動紀錄 (三) 一定要有反思文字記錄 (四) 四週後呈現服務成果</p>	90	筆電、學生成果電子檔、《服務成果慶賀》評分表	小組報告、成果紀錄
<p>第九~十節【服務活動省思與慶賀】</p>			
<p>一、服務成果發表 (一) 依照服務類別進行報告 (二) 若是以電子檔方式呈現，可提前將檔案交由綜合老師彙整。 (三) 繳交服務學習日誌，核定服務時數 (四) 台下同學進行評分</p>			
<p>二、教師講評與鼓勵</p>			
<p>第十一節【拓展服務視野】</p>	15	《服務可以這麼廣》ppt	口頭發表
<p>一、說明未來志工服務的重點 (一) 在投入至工服務時，請先思考： 1. 你關心周遭哪些議題？ 2. 有沒有哪一個志願服務組織符合你的興趣？ 3. 我會奉獻多少時間？ 4. 我具有什麼特別的專長？</p>			

<p>5. 我想從中獲得什麼？</p> <p>6. 我喜歡這類的服務嗎？</p> <p>(二) 我可以做什麼志工？</p> <p>1. 成為病患的開心果 / 2. 愛心巧手照顧動物 / 3. 為人打開知識之窗 / 4. 拉開戲幕點亮光點 / 5. 人人享受運動的樂趣 / 6. 為殘障者盡力 / 7. 保護地球從我做起 / 8. 成為犯罪終結者 / 9. 愛心與雙腳 / 10. 幫助需要幫助的人 / 11. 參與宣導活動 / 12. 美化城鎮 / 13. 文化愛好者的選擇 / 14. 創造自我品牌 / 15. 帶著愛心去旅行。</p> <p>二、實例分享—保德信志工得獎影片</p> <p>1. 追求完美的修繕師—邱秉宏 (7:19)</p> <p>2. 衝鋒生死第一線—沈新賢 (10:02)</p> <p>三、志工服務的管道</p> <p>1. 分享服務管道</p> <p>2. 提醒兩大原則：</p> <p>(1). 不要一開始期望太高：盡好自己的本份，證明自己的價值，自然會被賦予重任。</p> <p>(2). 不要以為一定是團體活動：一個人也可以做志工，用自己的方式與時間去做。</p>	<p>18</p> <p>12</p>	<p>保德信青 少年志 工菁英 獎影片</p>	
--	---------------------	-------------------------------------	--

二、教學評量對照表

活動名稱	主要內涵	評量方式與工具	配分
【施與受之間】	利用《合作拼圖》、《拼被人送的禮》引導學生思考服務的意義	口頭發表	納入平時成績
【小發現大感謝】	透過《我身邊的人們》發現周遭人們和自己的關聯，並從《感恩小人物》故事分享引導出服務的可貴	高層次紙筆評量-《小發現大感謝》 口語評量-小組報告 口頭發表	20%
【服務與學習】	引導學生設計、規劃獅甲創意服務活動	高層次紙筆評量-《服務活動設計單》 口頭發表	20%
【獅甲服務競標活動】	確認並執行獅甲創意服務活動	口語評量-小組報告 高層次紙筆評量-《服務學習日誌》	35%
【服務活動省思與慶賀】	慶賀成果與省思回饋	口語評量-小組報告 實作評量-成果紀錄	25%
【拓展服務視野】	利用實例經驗分享，說明未來志工服務的重點	口頭發表	納入平時成績

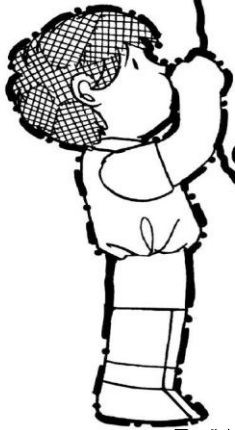
三、學習單空白，請依教學及評量之需求自行設計，唯需以 A4 格式。

小發現·大感謝

二年 班 座號： 姓名：

在 60 億人口中，是否想過為何總是某些人出現在自己身邊嗎？我們為何相遇在這個世界上呢？如果你已經有所發現，也能接受和珍惜，相信你一定是懷有感恩胸懷的大人物！

一、【我身邊人們】寫下一天當中，自己所遇到的人們：



二、從自己或是小隊分享的答案中，寫下兩位你最想感謝的人和事：

1. 人物 A：_____

事蹟：_____

2. 人物 B：_____

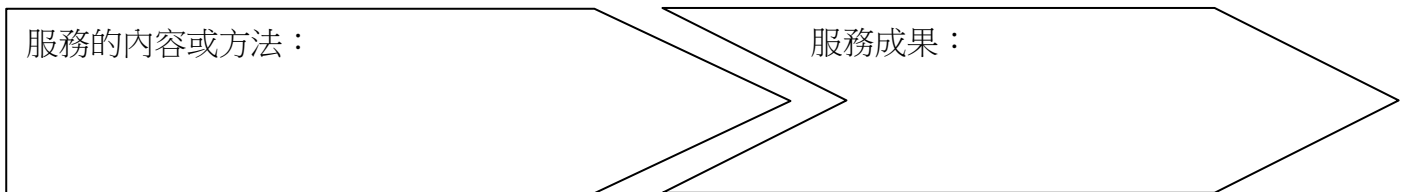
事蹟：_____

三、【感恩小人物】速寫：



名字	方法	產生的結果	我的感受

四、【服務放大鏡】：請依據自己或是親友從事服務活動來回饋別人的經驗，寫下你的發現這是_____（人）的經驗，服務對象為_____



規準項目、符號	很好(A)30	普通(B)20	改進(C)10	補做(D)0	基本分 40
1. 省思性					
2. 適切性					
特別加分項(如努力),加分理由：			加分 ③, ②, ①(直接勾選)		
分享：					

綜合領域課程問卷---服務學習

各位同仁 您好：

由於服務學習為教育部推廣之重要政策，也是與孩子們升學加分選項之一，因此今年綜合領域欲設計相關課程讓孩子體驗服務的真諦，而不只是帶孩子掃地或勞動服務而已，故需要同仁們協助配合，以利課程順利進行。

備註：

「服務—學習」是一種「互惠」的概念，能提供機會，讓學生在真實的生活情境中，應用所學的新技能與知識進行服務，並讓學生針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作。

*** 若今天要請孩子來協助處理或發展你的個人業務，請問你會想提供哪些工作給孩子們試試看呢？**

例：

1. 訓育組中午想找孩子播放音樂，可提供星期二、三中午是介紹韓國流行歌曲播放日，星期四中午請孩子播放英文流行歌曲並介紹。
2. 教學組提供玄關空間，讓會客語的孩子可提供鄉土語言學習角，每兩週在玄關張貼客語介紹海報。
3. 喜歡閱讀小說的孩子，可以提供每週一書的介紹。
4. 衛生組認為校園哪一個部份是最難維持整潔，希望找具有責任感特質的孩子，協助維持清潔。

可提供的工作項目：

非常感激同仁們能在百忙之中抽空填寫本問卷！

服務活動設計單

二年__班 志工服務第__小組 組員：_____

各位同學：

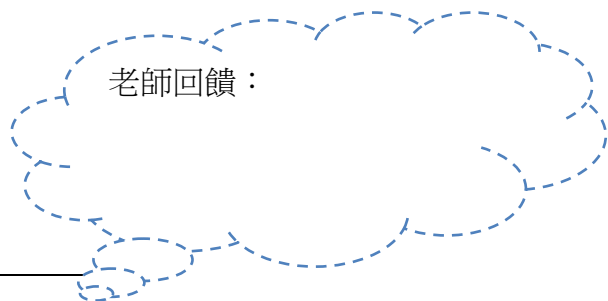
請依照你的興趣與專長，挑選 2 個想服務的項目並進行活動設計，另外，再設計 1 個你想為學校進行的服務活動，服務時間為期四週，請同學們用心思考自己能提供哪些服務內容，讓我們的校園因為有你，而更加美好！

服務項目	第一順位	第二順位	我自己想做的服務內容
	服務活動設計		
組員分工			
所需器材			
得標蓋章處			

規準項目、符號	很好(A)30	普通(B)20	改進(C)10	補做(D)0	基本分 40
1.分析需求性					
2.規畫可行性					
特別加分項(如努力),加分理由：			加分 ③, ②, ①(直接勾選)		
分享：					

服務學習日誌

老師回饋：



二年__班 志工服務第__小組 姓名：_____

親愛的同學：

服務學習日誌主要在幫助你省思服務過程中發生的任何事情，你可以記錄與同儕間的討論對話、遇到的困難及挑戰、服務中發生的事件、與服務對象相關議題等等，而服務學習日誌的紀錄不得少於六次，並於服務結束後繳交。也請記得每次服務過後，要給你的服務對象簽名認證喔！



一、服務時數認證(請標註服務日期)

二、服務歷程省思(若不敷使用可自行列印)

日期	省思
/	
/	
/	
/	
/	
/	

規準項目、符號	很好(A)30	普通(B)20	改進(C)10	補做(D)0	基本分 40
1.服務執行力					
2.省思多元性					
特別加分項(如努力),加分理由：			加分㉟,㉠,㉡(直接勾選)		
分享：					

五、教學省思

- 1.在課程中有引導服務學習的意義，會讓孩子更了解服務的內涵與重要性，才不會導致學生只為了取得服務時數，而變得過於功利取向。
- 2.有些孩子的服務態度獲得部分老師迴響(特別是特教班的服務學生)，而學生也事後回饋以後還想繼續進行服務活動。
- 3.因學生服務的對象是行政人員，其中會遇到帶領學生進行服務活動責任歸屬的問題。(綜合老師與行政人員之間的配合與溝通相當重要。)
- 4.行政人員如遇到該服務學生態度不佳或不負責任時，會無法拿捏管教的權限在哪裡，例如是否扣分？可不可以罵？等等的問題。
- 5.學生會反彈會何要幫老師做雜工→可能也牽涉到綜合老師服務準備期的引導不夠深入，導至於學生對於服務學習的觀點較為偏差。
- 6.部分班級會發聲並非依照自己的興趣、特質和時間來選擇服務活動，而是看行政人員來決定是否進行服務。
- 7.在進行競標活動時，學生會因為個人的情感或該競標組的人緣好壞來進行投票，故會喪失公平及客觀性，無法真正適才適用。
- 8.服務活動設計的學習單較為空泛，建議再增加讓學生填寫自己為何能得標的優勢能力有哪些。
- 9.服務時數的認證會因為工作性質的關係，而無法達到六小時，建議未來綜合老師可依照工作內容自行擬定認證標準，並與行政人員做配合及討論，例如：幫忙作成果海報的同學，若是在家裡製作的，可請家人協助拍照與簽名以茲證明，再交由負責的組長核章。

六、其他：教學照片、補充資料



合作拼圖



合作拼圖



服務過程-協助清理生態池



服務過程-協助整理花卉



服務過程-好書推薦



服務成果發表